אל: ועדת המכרזים 19.11.2026

הנדון: <u>חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ</u>

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/המערכת)
סיגמה, בית התוכנה בחשב הכללי, אמונה על מערכות הליבה הממשלתיות, ובראשן מרכב"ה (SAP), המשרתות כ-12,000 משתמשים מקצועיים וכ-130,000 משתמשים כלליים. במסגרת המהלך האסטרטגי לשיפור השירות ולהרחבת יכולותיה הטכנולוגיות, מבקשת סיגמה להקים **פלטפורמה דיגיטלית אחודה המשלבת הדרכה ולמידה דיגיטלית, ניהול והנגשת תוכן וידע ארגוני, וסוכני AI ואווטארים אינטראקטיביים.** הפלטפורמה תאפשר יצירה וניהול של תכנים ומסלולי למידה, חיפוש ותחקור ידע בשפה טבעית, עיבוד תוכן באמצעות AI וליווי משתמשים בזמן אמת, לרבות באמצעות שיתוף מסך. יכולות אלו ישמשו גם להנגשת שירותים ותהליכים עסקיים ולסיוע למשתמשים בביצועם באופן עצמאי, במגוון תחומי פעילותה של סיגמה. יכולות אלו נחוצות להבטחת הטמעה אפקטיבית של מערכות סיגמה, לשיפור איכות השירות וזמינותו ולייעול תהליכי העבודה. בהיעדרן, תיוותר תלות גבוהה במענה אנושי, בהדרכות פרונטליות ובתהליכי עבודה ידניים, **באופן שיגביל את יכולתה של סיגמה להרחיב ולשפר את השירות הניתן למשתמשי המערכות**. לפיכך, רכישת כלל היכולות מהווה צורך עסקי משמעותי. בנוסף, דרישה מרכזית היא **אספקת מכלול היכולות במסגרת פלטפורמה אחודה**, המבוססת על תשתית משותפת לניהול תוכן, ידע, משתמשים והרשאות, ומאפשרת חיבור למערכות סיגמה באמצעות שכבת אינטגרציה מרכזית. למימוש הצורך בדרך שאינה פלטפורמה אחודה, אלא באמצעות שילוב מספר פתרונות ישנן השלכות ארכיטקטוניות, תפעוליות ואבטחתיות משמעותיות. חלופה זו מחייבת הקמה ותחזוקה של ממשקים בין הפתרונות השונים ובינם לבין מערכות סיגמה, סנכרון תכנים ומאגרי ידע וניהול זהויות והרשאות בין סביבות נפרדות. מורכבות זו מגדילה את עלויות האינטגרציה, התחזוקה והתפעול ומקשה על ניהול האחריות הכוללת לפתרון. בנוסף, בהיבטי אבטחת מידע וסייבר, ריבוי מערכות וממשקים מגדיל את מספר נקודות הגישה וגבולות האמון שיש לנהל ולאבטח, ומרחיב את משטח התקיפה ואת החשיפה לדליפת מידע או לגישה בלתי מורשית. כמו כן, בשילוב רכיבי בינה מלאכותית ממספר פתרונות, נדרשת גם בקרה על העברת מידע ועיבודו בסביבות שונות, לרבות אצל ספקי

משנה, לצד התמודדות עם מורכבות בניהול מדיניות אבטחה אחידה ובניטור אירועי אבטחה.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ☒ כן ☐ לא

קיים מכרז נימבוס, רובד 5. במסגרת הבחינה המקצועית נבחנו פתרונות המוצעים במכרז, אך **לא נמצאה חלופה המספקת מענה לדרישות**.

סוג ההתקשרות: (סמן **X** במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ מערכת

שם הספק:	חברת חברת קלטורה (Kaltura)	
מספר הספק (ח.פ/ח.צ/ע.מ/מספר עמותה)	513917377	
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד	☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	4,000,000 ש"ח	
תקופת ההתקשרות:	שנתיים	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ

לצורך בחינת חלופות נערכה סקירה מקצועית של פתרונות בשוק, לרבות פתרונות המוצעים ברובד 5 בנימבוס ופתרונות נוספים, כדוגמת Panopto ו-Vbrick (ניהול תוכן ווידאו ארגוני, ללא מענה למכלול דרישות הלמידה והסוכנים האינטראקטיביים); Docebo (ניהול למידה והכשרה, ללא מענה למכלול דרישות ניהול הידע והליווי האינטראקטיבי בזמן אמת); ופתרונות מיקרוסופט (המחייבים שילוב שירותים ורכיבים טכנולוגיים נפרדים לצורך מענה כולל) אך אינם רלוונטים היות ואינם עומדים בתנאי נימבוס.

הבחינה התבססה על תיעוד טכנולוגי רשמי, יכולות המוצרים ומיצובם בשוק, תוך התמקדות בכיסוי הדרישות וביכולת לספקן במסגרת פלטפורמה אחודה. **בבחינה לא נמצאה חלופה המספקת מענה למכלול הדרישות הפונקציונליות והטכנולוגיות במתכונת הנדרשת**.

ייחודיות הפתרון של קלטורה טמונה ביכולתו לספק את מכלול הדרישות במסגרת **פלטפורמה טכנולוגית אחודה**, המשלבת את כלל היכולות על בסיס תשתית משותפת. ממצאי הבחינה המקצועית מבססים את **בחירת קלטורה כספק יחיד למתן השירות הנדרש**.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

נירית פיין	מנהלת יחידת סיגמה, משרד האוצר	נירית פיין Nirit Fain מנהלת סיגמה משרד האוצר